

Samen sterk voor gezondheid in de Gelderse Vallei

Meerjarenstrategie 2025-2028



Huisartsen
Gelderse Vallei
netwerkorganisatie
huisartsenzorg

Inhoud

03 Voorwoord

04 De huisartsenzorg in onze regio (Gelderse Vallei)

05 Onze regio (*Gelderse Vallei*)

06 Veranderende situatie in de huisartsenzorg

07 Over Huisartsen Gelderse Vallei (HAGV)

08 Wij zijn Huisartsen Gelderse Vallei

09 Onze missie en visie

10 Dit zijn wij (*onze kernwaarden*)

11 Zo doen we dat (*onze kernkwaliteiten*)

12 Hier gaan wij voor (*onze strategische speerpunten*)

13 Versterken van samenwerking

14 Slim en aantrekkelijk organiseren van werk

15 Ondersteunen bij digitalisering en technologische vernieuwingen

16 Ondersteunen van de patiënt bij het nemen van verantwoordelijkheid
voor de eigen gezondheid

17 Verbeteren coördinatie en organiseren van patiëntenzorg

18 Werk aan stevige en goed bereikbare huisartsenzorg

Voorwoord

Samen sterk voor gezondheid in de Gelderse Vallei. Het is niet alleen de titel en het doel van onze meerjarenstrategie 2025-2028, maar het geeft ook kernachtig de totstandkoming ervan weer. Er zijn enthousiaste en open gesprekken gevoerd met en tussen iedereen die betrokken is bij de huisartsenzorg in onze regio. Daarbij hebben wij gesproken over zorgen en wensen voor de toekomst, en de rol die wij als HAGV kunnen en willen spelen.

Het was een mooi proces met betrokkenheid van huisartsen en praktijkmedewerkers in onze regio, het coöperatiebestuur, de raad van commissarissen, de cliëntenraad, medewerkers van het bureau HAGV en de huisartsenspoedpost, en een vertegenwoordiging van onze regionale (zorg)partners en de zorgverzekeraar. Ik wil graag veel dank uitspreken voor ieders inbreng.

Met zijn allen staan wij volmondig achter de gepresenteerde ambities. Wij kijken er naar uit om deze met de uitvoering van onze jaarplannen werkelijkheid te laten worden.

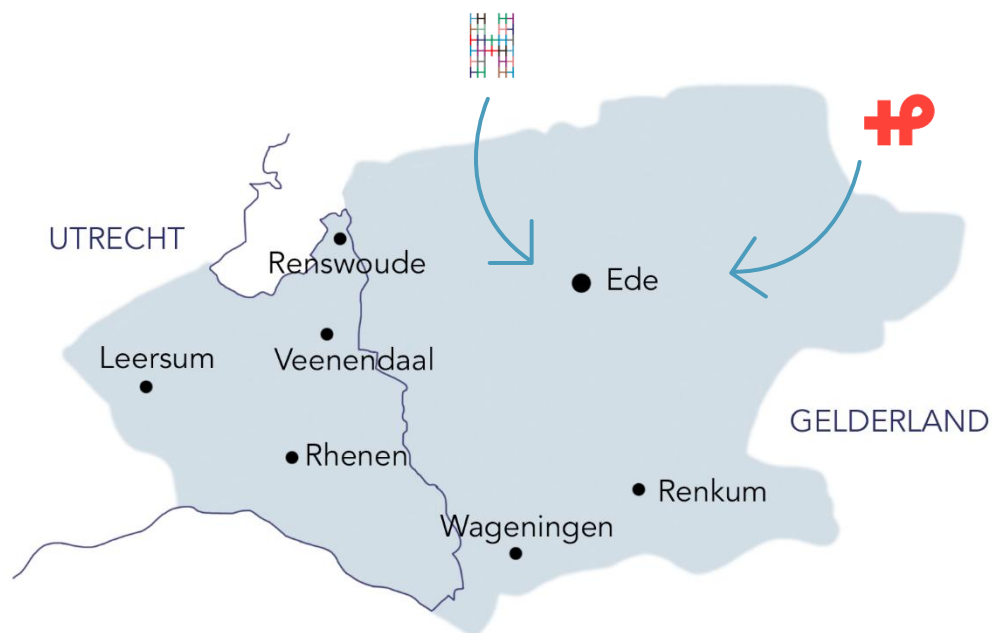
Anja van Vloten

Directeur-bestuurder



De huisartsenzorg in onze regio *(Gelderse Vallei)*

Onze regio (Gelderse Vallei)



17 plaatsen
van Amerongen tot Wekerom



291.000+ inwoners
In de Gelderse Vallei



80 huisartsenpraktijken
aangesloten bij Huisartsen Gelderse Vallei



225 huisartsen
Huisartsen (met praktijk) 121
Waarnemers (zonder praktijk) 134

* cijfers uit 2023



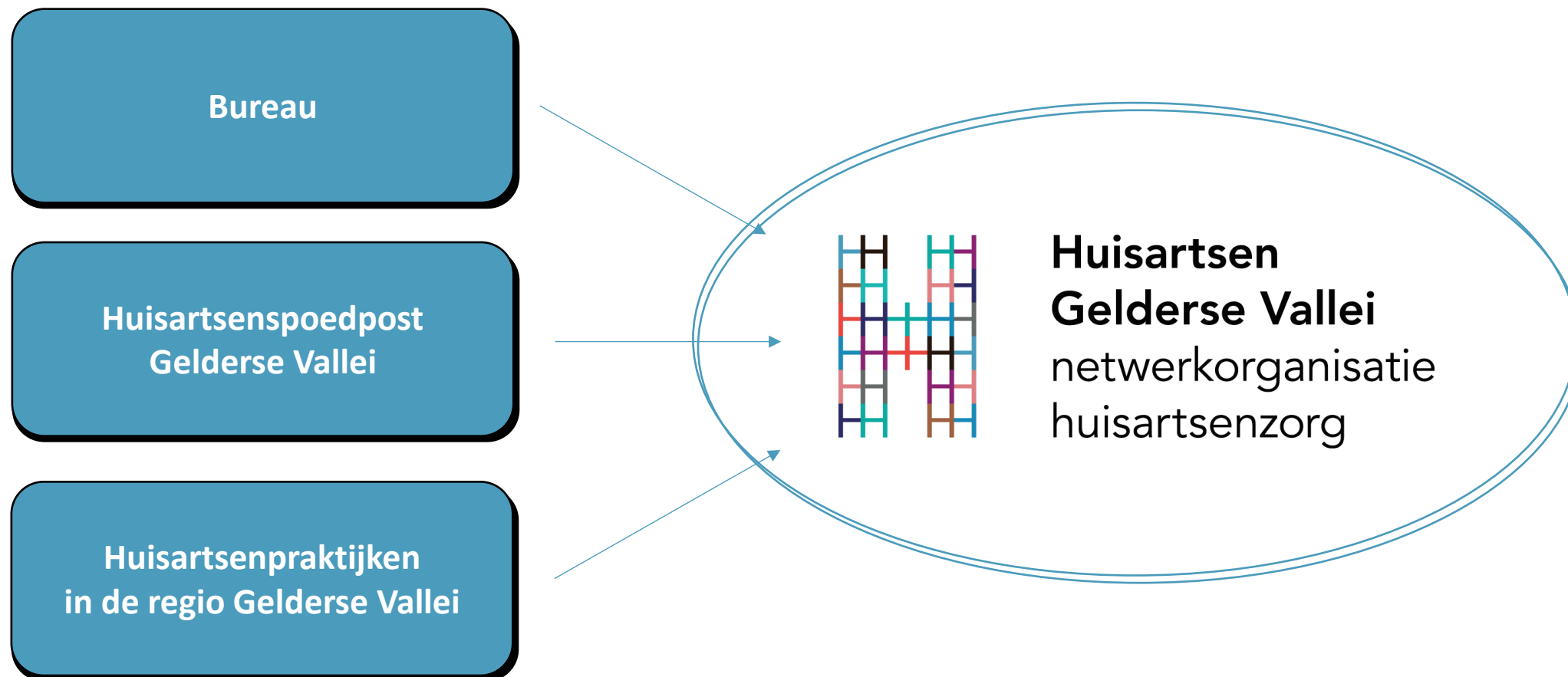
Veranderende situatie in de huisartsenzorg

- Bevolkingsgroei
- Dubbele vergrijzing (binnen de groep 65-plussers neemt het deel 80-plussers toe)
- Groeiende zorgvraag in omvang
- Groeiende zorgvraag in complexiteit
- Schaarste op de arbeidsmarkt (te weinig zorgpersoneel)
- Steeds meer mogelijkheden voor digitalisering en inzet van technologie binnen de huisartsenzorg
- Er moet meer worden samengewerkt



Over Huisartsen Gelderse Vallei *(HAGV)*

Wij zijn Huisartsen Gelderse Vallei



Onze missie en visie

Samen met inwoners en ketenpartners zetten wij* ons in voor sterke en goed bereikbare huisartsenzorg in de regio Gelderse Vallei. Wij bieden persoonlijke zorg die gezondheid aanmoedigt en waarbij iedereen met plezier hun werk doet. Dit doen wij door een centrale rol in de wijk in te nemen, waarbij wij samenwerken met onze partners en inwoners. Zo bieden wij onze zorg dichtbij en makkelijk bereikbaar aan.

** Wij zijn huisartsenpraktijken in de Gelderse Vallei,
Huisartsenspoedpost Gelderse Vallei en Huisartsen Gelderse Vallei.*



Dit zijn wij (onze kernwaarden)

- **Gemotiveerd:** Wij zetten onze passie, energie en enthousiasme in voor goede huisartsenzorg. Voor nu en in de toekomst. Daarom blijven wij ons ontwikkelen en vernieuwen.
- **Persoonlijk:** Wij letten op de unieke behoeften van onze patiënten, onze collega's, onze leden en samenwerkingspartners. En wij reageren daarop.
- **Samen:** Wij werken goed samen binnen onze organisatie en met onze partners in zorg en welzijn. Dit om samen gezondheid te verbeteren en gepaste zorg te bieden.
- **Betrouwbaar:** Vanuit onze rol en verantwoordelijkheden komen wij onze afspraken na en gaan wij netjes om met de gegevens van onze patiënten.
- **Dichtbij:** Wij zijn zichtbaar, betrokken en bereikbaar voor patiënten, collega's, leden en samenwerkingspartners.
- **Deskundig:** Wij besteden aandacht en tijd aan professionele en persoonlijke ontwikkeling. En wij zorgen ervoor dat onze vakkennis en vaardigheden ons in staat stellen om de best mogelijke huisartsenzorg te bieden.



Zo doen we dat (onze kernkwaliteiten)

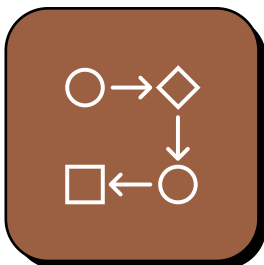
- **Integer:** Wij handelen open en eerlijk.
- **Verbindend:** Wij brengen mensen en praktijken samen voor sterke samenwerkingen.
- **Oplossingsgericht:** Wij denken in kansen en zorgen voor oplossingen.
- **Respectvol:** Wij behandelen iedereen met respect.
- **Zorgzaam:** Wij geven echt aandacht en zorg aan de mensen om ons heen.
- **Vernieuwend:** Wij volgen actief vernieuwingen en nieuwe ideeën in de zorg. En wij zetten deze in zodra bewezen is dat deze goed werken.



Hier gaan wij voor (*onze strategische speerpunten*)



Versterken van **samenwerking**



Slim en aantrekkelijk organiseren
van **werk**



Ondersteunen bij **digitalisering** en
technologische vernieuwingen



Ondersteunen van de patiënt bij het
nemen van **verantwoordelijkheid**
voor de eigen gezondheid



Verbeteren coördinatie en
organiseren van patiëntenzorg



Werken aan **stevige en goed**
bereikbare huisartsenzorg



Versterken van samenwerking

13

Meerjarenstrategie
2025-2028

Samenwerking vormt de kern voor de toekomst van de eerstelijnszorg.

Door goede samenwerking versterken wij de kwaliteit van zorg en de tevredenheid van zorgverleners.

Samenwerking gaat over:

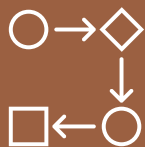
- Interne samenwerking binnen HAGV
- De samenwerking met partners in het ROAZ
- De Vitale Gelderse Vallei
- In de wijk

Om in onze regio een goede en stevige positie te kunnen innemen is samenwerking binnen HAGV de basis. Vanuit een sterk HAGV kunnen wij, samen met onze partners in de regio, de zorg beter organiseren. Wij kunnen zo ingewikkelde zorgvragen aan en kunnen beter inspelen op veranderende behoeften van patiënten.

Dit gaan wij doen

- **Versterking samenwerking binnen HAGV:** Wij richten ons op het verbeteren van de samenwerking tussen huisartsenpraktijken, het bureau HAGV, de huisartsenspoedpost, hagro's en niet-praktijkhouders. Dit om de kwaliteit en continuïteit van de huisartsenzorg te verhogen.
- **Toekomstgerichte samenwerkingsverbanden:** Wij zetten ons in voor de versterking van de eerstelijns en de samenwerking binnen de Vitale Gelderse Vallei en in de wijk. Dit doen wij om samen met onze zorgpartners zorg te kunnen blijven leveren in de toekomst.
- **Elkaar kennen:** Wij verbeteren de communicatie door collega's de ruimte te geven elkaar beter te leren kennen en samen nieuwe ideeën te ondersteunen.
- **Verbeteren van digitale gegevensuitwisseling:** Wij verbeteren de digitale gegevensuitwisseling voor een betere informatieoverdracht tussen zorgverleners.
- **Zichtbaarheid:** Wij gaan voor een zichtbare en herkenbare positionering van HAGV, om duidelijk te maken waar wij voor staan en gaan.





Slim en aantrekkelijk organiseren van werk

Om ook in de toekomst met plezier te kunnen blijven werken, moeten wij niet alleen een aantrekkelijke werkgever zijn, maar moeten wij ons werk ook slim organiseren. Personeelsbehoud, opleiding en de arbeidsmarkt zijn belangrijk voor HAGV.

In een tijd van toenemende werkdruk en personeelstekorten is het belangrijk om een goed opgeleid en betrokken team te behouden. Met een goed team zorgen wij dat wij de continuïteit van zorg kunnen beloven. Wij vinden het belangrijk dat zorgprofessionals zich gewaardeerd en ondersteund voelen. Door ons in te zetten voor opleiding en ontwikkeling vergroten wij de instroom van nieuw personeel en behouden wij ervaren zorgverleners. Vanuit HAGV bieden wij oplossingen en ondersteuning op bedrijfsvoering. Dit versterkt niet alleen de zorgkwaliteit, maar ook de aantrekkelijkheid van de huisartsenzorg als werkplek.

Dit gaan wij doen

- **Aantrekkelijk werkgeverschap:** Wij maken het aantrekkelijk om in de huisartsenzorg te werken en trekken nieuw talent aan door gerichte arbeidsmarktcampagnes en wervingsstrategieën.
- **Opleiding en ontwikkeling:** Wij bevorderen intervisie en bieden opleidingsmogelijkheden aan zorgprofessionals, zodat zij de benodigde vaardigheden en kennis kunnen opdoen voor het bieden van goede zorg.
- **Regionale samenwerking:** Wij moedigen regionale samenwerking aan tussen huisartsenpraktijken om de uitwisseling van kennis en personeel mogelijk te maken.
- **Slim organiseren:** Wij investeren in slimme oplossingen die de werkdruk verlagen, maar waardoor de zorg nog steeds persoonlijk is.
- **Flexibiliteit voor medewerkers:** Wij waarderen de ambities en wensen van onze medewerkers en bieden hen de mogelijkheid die nodig is om hun werk makkelijker uit te voeren en zich verder te ontwikkelen.
- **Ondersteuning huisartsen:** Wij bieden gerichte ondersteuning aan huisartsen, afgestemd op hun behoeften, om voor een soepele bedrijfsvoering in de praktijk te zorgen.





Ondersteunen bij digitalisering en technologische vernieuwingen

15

Meerjarenstrategie
2025-2028

Voor de toekomst van HAGV is digitale ondersteuning en vernieuwing belangrijk.

Nieuwe technologieën geven ons de kans om de zorgkwaliteit te verbeteren en de slimmer te werken. Door taken te automatiseren kunnen zorgprofessionals meer bezig zijn met hun patiënten. Hierdoor werken wij aan een toekomst waarin wij persoonlijke zorg kunnen blijven bieden.

Dit gaan wij doen

- **Patiëntbetrokkenheid:** Wij betrekken patiënten bij hun zorgproces door digitale portalen aan te bieden en hen hierbij te ondersteunen. Door deze hulpmiddelen bepalen ze meer zelf en verbetert de communicatie met zorgverleners.
- **Digitalisering en automatisering:** Wij zetten in op de digitalisering en automatisering van taken. Dit doen wij door het gebruik van technologieën, zoals kunstmatige intelligentie (AI).
- **Verbetering communicatie:** Wij investeren in digitale platforms om de communicatie tussen zorgverleners te verbeteren. Dit verbetert multidisciplinaire samenwerking en zorgt voor snellere en betere zorgverlening.
- **Stimuleren van vernieuwingen:** Wij moedigen vernieuwingen aan door ruimte te maken voor nieuwe technologieën.
- **Data-analyse:** Wij investeren in data-analyse tools. Dit biedt inzicht in zorgbehoeften en verbetert behandeltrajecten. Door data te gebruiken kunnen wij beter voorspellen welke zorg nodig is en die gericht inzetten.





Ondersteunen van de patiënt bij het nemen van verantwoordelijkheid voor de eigen gezondheid

16

Meerjarenstrategie
2025-2028

Het is van groot belang dat patiënten betrokken zijn bij hun eigen zorgproces.

Door patiënten eigen verantwoordelijkheid te geven, gaan wij voor meer gezondheidswinst en grotere tevredenheid.

Dit gaan wij doen

- **Centraal stellen van de patiënt:** Wij gaan voor een centrale rol voor de patiënt voor de eigen gezondheid. Patiënten nemen hierdoor meer verantwoordelijkheid en zijn betrokken bij hun zorgproces.
- **Makkelijk bereikbare ondersteuning bij leefstijlverandering:** Wij zorgen voor gemakkelijke bereikbare toegang tot ondersteuning bij leefstijlverandering. Ook vergroten wij de kennis hierover bij zorgprofessionals.
- **Versterking van preventieve zorg:** Wij zetten ons in voor een gezonde leefstijl, zodat patiënten gezonder leven.
- **Investering in digitale communicatie:** Met behulp van digitale platforms zorgen wij ervoor dat patiënten beter weten waar het over gaat en meer de leiding nemen voor hun eigen zorg.
- **Versterken gezondheidsvaardigheden bij patiënten:** Wij coachen patiënten op gezondheidsvaardigheden en geven aan waar zij de juiste zorg kunnen vinden.





Verbeteren coördinatie en organiseren van patiëntenzorg

17

Meerjarenstrategie
2025-2028

Wij richten ons op de juiste zorg op de juiste plek het juiste moment.

Dit zorgt voor minder verwarring, snellere toegang tot zorg en een betere samenwerking tussen zorgpartners. Een duidelijke taakverdeling voorkomt dubbel werk en verhoogt het werkplezier. Dit alles draagt ook bij aan het verlagen van de druk op de (spoed)zorg.

Dit gaan wij doen

- **Organisatie zorgverlening:** Wij gaan voor een goed georganiseerd zorgproces waarin de patiënt centraal staat.
- **Samenwerking en kennisuitwisseling tussen zorgpartners:** Wij willen de samenwerking met andere zorgpartners verder verbeteren.
- **Betere communicatie en verwachttingsmanagement:** Goede communicatie en duidelijke verwachtingen dragen bij aan tevredenheid.
- **Verbeteren digitale gegevensuitwisseling:** Wij verbeteren digitale gegevensuitwisseling voor snellere informatieoverdracht.





Werken aan stevige en goed bereikbare huisartsenzorg

18

Meerjarenstrategie
2025-2028

Een stevige en goed bereikbare huisartsenzorg is een belangrijk onderdeel van de eerstelijnszorg.

Met huisartsenzorg krijgt de patiënt toegang tot andere zorg(verleners). Het is belangrijk dat de huisartsenzorg beschikbaar, betrouwbaar en toekomstbestendig blijft.

Dit gaan wij doen

- **Goed bereikbare huisartsenzorg:** Wij zorgen voor toegang tot huisartsenzorg voor alle inwoners in de Gelderse Vallei.
- **Stevige huisartsenzorg:** Wij ondersteunen huisartsen bij praktijkopvolging en -management. En wij zorgen voor voldoende huisartsenzorg, passend bij de demografische ontwikkelingen in de regio.

Meer informatie

www.hagv.nl

Contact

Huisartsen Gelderse Vallei
Pascalstraat 15 | 6716 AZ Ede
(0318) 20 08 60 | bureau@hagv.nl | www.hagv.nl



**Huisartsen
Gelderse Vallei**
netwerkorganisatie
huisartsenzorg