



ALGEMENE VOORWAARDEN KETENPARTNERS

Ketenzorg Gelderse Vallei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de samenwerking en de overeenkomsten tussen Ketenzorg Gelderse Vallei B.V. en ketenpartners waarmee KGV samenwerkt in het kader van een specifiek chronisch zorgprogramma.

Bij eventuele strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Inhoud

1. [Definities](#)
2. [Toelatings- en overige voorwaarden](#)
3. [Algemene verplichtingen KGV](#)
4. [Zorgverlening](#)
5. [Bereikbaarheid en continuïteit van zorg](#)
6. [Informatievoorziening patiënt](#)
7. [Registratie en gegevensuitwisseling](#)
8. [Verwerking persoonsgegevens](#)
9. [Kwaliteitsindicatoren](#)
10. [Nascholing](#)
11. [Kwaliteitsverbeteringen administratieve controles](#)
12. [Declaratie en betaling](#)
13. [Geschillenregeling](#)
14. [Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst](#)
15. [Bijlagen](#)
16. [Algemene voorwaarden ketenpartner](#)
17. [Informatie en geheimhouding](#)
18. [Onvoorziene omstandigheden](#)
19. [Overdracht](#)



1. Definities

Ketenzorg Gelderse Vallei B.V.

Ketenzorg Gelderse Vallei B.V. (hierna ook: 'KGV'), is een dochteronderneming van Holding Huisartsen Gelderse Vallei B.V. KGV organiseert en coördineert de chronische zorg in de regio Gelderse Vallei.

Ketenpartner

Partij die in het kader van de uitvoering van een chronisch zorgprogramma een onderdeel van de zorg of dienst levert en die hiertoe met KGV een schriftelijke overeenkomst is aangegaan, zoals onder meer huisartsen, diëtisten, podotherapeuten, medisch specialisten en overige zorgaanbieders.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar(s) waarmee KGV een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een specifiek zorgprogramma.

Overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen KGV en ketenpartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

KGV en ketenpartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek zorgprogramma.

Website

Deze is te vinden via www.hagv.nl > Professionals > Patiëntenzorg > Chronische zorg ([deze link](#)).

2. Toelatings- en overige voorwaarden

Ketenpartner voldoet bij aanvang gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst aan de volgende voorwaarden:

1. Ketenpartner en/of elke medewerker en/of door ketenpartner ingeschakelde derden betrokken bij de uitvoering van de chronische zorg, is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor ketenpartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Ketenpartner heeft actief onderzoek gedaan naar de wijze waarop de bij de chronische zorg betrokken medewerkers in het verleden hebben gefunctioneerd. Ketenpartner heeft zich ervan vergewist dat dit verleden geen belemmering vormt voor het verlenen van goede en veilige zorg.
3. Ketenpartner heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een marktconforme dekking.
4. Ketenpartner gedraagt zich binnen de samenwerking in de keten te allen tijde als een goed ketenpartner.
5. Ketenpartner is ervoor verantwoordelijk dat diens medewerkers en eventuele onderaannemers en waarnemers voldoen aan genoemde voorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn, en de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst nakomen.
6. Ketenpartner heeft een zorgovereenkomst met zorgverzekeraar Menzis gesloten.
7. Ketenpartner handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, indien en voor zover die op haar van toepassing is, zoals onder meer de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de Wet BIG.



3. Algemene verplichtingen KGV

1. KGV organiseert de chronische zorg als omschreven in de zorgovereenkomsten met Menzis.
2. KGV voldoet aan de verplichtingen op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) indien en voor zover deze wet voor een specifiek zorgprogramma van toepassing is. KGV is dan onder meer verantwoordelijk voor het vaststellen en uitvoeren van een kwaliteitssysteem, een klachtenregeling en een procedure voor melding van incidenten en calamiteiten.
3. KGV voldoet aan de verplichtingen die op grond van de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) op haar van toepassing zijn.
4. KGV meldt elke voor ketenpartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraar aangaande de chronische zorg.

4. Zorgverlening

1. Ketenpartner levert voor de duur van de overeenkomst de zorg aan zijn patiënten die in het betreffende zorgprogramma zijn geïnccludeerd.
2. Huisarts verwijst een patiënt in het kader van de chronische zorg alleen door naar ketenpartners die een overeenkomst met KGV hebben gesloten. Huisarts kan hiervan afwijken als de patiënt op voorhand en nadrukkelijk aangeeft gebruik te willen maken van een ketenpartner die geen overeenkomst heeft gesloten met KGV. Huisarts gaat hierbij na of de patiënt voldoende bekend is met de eventuele financiële gevolgen van deze keuze.
3. Ketenpartner verleent de zorg volgens de geldende landelijke professionele standaarden en richtlijnen en het door KGV vastgesteld zorgprogramma's en de [regionale transmurale afspraken](#).
4. Wanneer een patiënt niet verschijnt op een geplande afspraak, spant ketenpartner zich in om alsnog de zorg conform het afgesproken zorgprogramma te leveren. Ketenpartner kan gebruik maken van het no-show beleid.
5. Ketenpartner is bekend met het regionaal Transmuraal Incident Melden (TIM) beleid, zoals te vinden op de website. Eventuele incidenten, calamiteiten of klachten kunnen gemeld worden door het daarvoor beschikbaar gestelde formulier in te vullen.
6. In geval KGV aansprakelijk zou worden gesteld voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ketenpartner in de zorgverlening aan een patiënt, vrijwaart ketenpartner KGV voor de eventuele schade die KGV hierdoor lijdt.
7. Indien ketenpartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers of derden inzet, zal ketenpartner alle ter zake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Ketenpartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.
8. Ketenpartner laat zich bij het verlenen en voorschrijven van zorg mede leiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van zorg, de belangen van de verzekerde en de kosten van de zorg. Ketenpartner verleent geen zorg en schrijft geen zorg voor die leidt tot onnodige kosten.



5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Ketenpartner draagt zorg voor een goede (online) bereikbaarheid van de praktijk en zorgt ervoor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Ketenpartner draagt hierbij zorg voor een waarnemregeling en optimale overdracht bij afwezigheid (van medewerkers).
2. Ketenpartner meldt de volgende omstandigheden per omgaande schriftelijk aan KGV:
 - a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroepsuitoefening (in geval van een solistisch werkende ketenpartner) die langer duurt dan 2 maanden waarbij ketenpartner vervanging heeft geregeld. Ketenpartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/vervanger.
 - c. discontinuering van de beroepsuitoefening als gevolg van een door een daartoe bevoegd orgaan opgelegde maatregel.
 - d. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de met KGV gesloten overeenkomst.
3. Ketenpartner meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is: (a) de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van ketenpartner onttrekt en (b) weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

6. Informatievoorziening patiënt

Ketenpartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van KGV vallen en welke eventuele diensten van ketenpartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.

7. Registratie en gegevensuitwisseling

1. KGV draagt zorg voor een adequate infrastructuur (die voldoet aan NEN 7510) voor de registratie en uitwisseling van patiëntgegevens via het platform VIPLive van Topicus Healthcare B.V. (hierna: Topicus).
2. KGV kan voorwaarden stellen aan het gebruik van VIPLive door ketenpartner en een werkwijze vaststellen. Ketenpartner volgt de voorwaarden en werkwijze van KGV op en legt deze ook op aan eventuele medewerkers.
3. Wanneer KGV het wenselijk acht om bij de uitvoering van de chronische zorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, registreert ketenpartner vanaf dat moment alle relevante informatie in het opvolgend systeem.
4. Ketenpartner is verantwoordelijk voor een adequate digitale patiëntenregistratie in het eigen EPD en voor het uitwisselen van patiëntgegevens via VIPLive.

8. Verwerking persoonsgegevens

1. Ketenpartner is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in het eigen Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en in VIPLive verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ketenpartner sluit met Topicus Healthcare B.V. een verwerkersovereenkomst af. Topicus kwalificeert als verwerker voor ketenpartner ten aanzien



van de persoonsgegevens die onder verantwoordelijkheid van ketenpartner naar VIPLive worden geëxtraheerd of daarbinnen worden vastgelegd.

2. KGV is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens voor wat betreft de declaratieservice chronische zorg en het ketenzorgdashboard verwerkingsverantwoordelijke op grond van de AVG. KGV sluit met Calculus Software B.V. een verwerkersovereenkomst voor het gebruik van VIPLive. Calculus is verwerker ten aanzien van de persoonsgegevens die onder verantwoordelijkheid van KGV in VIPLive worden gebruikt voor de declaratieservice en het ketenzorgdashboard.

9. Kwaliteitsindicatoren

1. KGV verzamelt en analyseert gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg. Ketenpartner registreert de indicatoren volgens de hiertoe voor ketenpartner vastgestelde werkwijze.
2. Ketenpartner werkt mee aan eventueel door KGV geïnitieerd patiënt ervaringsonderzoek.

10. Nascholing

1. Ketenpartner is bereid om door KGV aangeboden nascholing te volgen of te laten volgen door praktijkmedewerkers als dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk dan wel gewenst is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing als andere relevante nascholing. Partijen maken nadere afspraken over de kosten verbonden aan de nascholing.
2. Ketenpartner is voorts bereid om op verzoek van KGV inhoudelijke onderdelen te verzorgen van door KGV georganiseerde nascholingsbijeenkomsten voor andere ketenpartners. Partijen maken nadere afspraken over een eventueel hiervoor te ontvangen vergoeding.

11. Kwaliteitsverbetering en administratieve controles

1. Ketenpartner verleent actief medewerking aan KGV bij praktijkbezoeken ten behoeve van de kwaliteitswaarborging.
 - a. Een voorgenomen bezoek wordt tijdig door KGV gemeld aan de ketenpartner.
 - b. Ketenpartner zal de bevoegde medewerkers van KGV toelaten tot zijn praktijk en behulpzaam zijn door desgevraagd toegang tot de praktijkregistratie.
2. Wanneer KGV van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende door ketenpartner is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen. Ketenpartner houdt zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.
3. Ketenpartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij KGV en haar ketenpartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties van de geleverde zorg.



12. Declaratie en betaling

1. Indien ketenpartner een vergoeding ontvangt van KGV voor de geleverde zorg of dienst, maken partijen nader afspraken over het declaratieproces. Ketenpartner heeft hierin zelf een actieve rol te vervullen in het aanleveren van patiëntenlijsten die in aanmerking komen voor vergoeding.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Ketenpartner dient voor de geleverde zorg op grond van de gesloten overeenkomst geen rechtstreekse declaraties in bij de zorgverzekeraar of de patiënt, tenzij in de overeenkomst tussen KGV en ketenpartner anders wordt overeengekomen.
4. Ketenpartner vrijwaart KGV voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door ketenpartner ten onrechte ingediende declaraties.
5. Ketenpartner kan declaraties over het jaar waarin de zorg is verleend uiterlijk tot 12 maanden na het verlenen van de zorg bij KGV indienen. Declaraties van verleende zorg, langer dan 12 maanden geleden komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.

13. Geschillenregeling

1. Op de gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Wanneer een partij van oordeel is dat (verder) overleg geen zin heeft, dan is zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

14. Looptijd en tussentijdse beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de gesloten overeenkomst.
2. De overeenkomst eindigt tussentijds als partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
3. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, als:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard, in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. ketenpartner onder curatele wordt gesteld, als bewind over het vermogen van ketenpartner wordt ingesteld, of als op ketenpartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);
 - c. ketenpartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van KGV onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - d. ketenpartner zijn praktijkvoering staakt;
 - e. één van de partijen om andere redenen dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - f. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevraagd.
4. Wanneer zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevraagd, treden partijen met elkaar in overleg om de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er



niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

5. Partijen zullen in geval van een beëindiging van de gesloten overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van KGV jegens derden. Partijen zullen meewerken aan ieder redelijk verzoek van de andere partij in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden, zo nodig, ook na beëindiging van de overeenkomst.

15. Bijlagen

De bijlagen bij de overeenkomst maken deel uit van de gesloten overeenkomst. KGV kan besluiten bepaalde bijlagen op de website of het platform Transmurale Afspraken Gelderse Vallei (TAGV) te publiceren en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.

16. Algemene voorwaarden ketenpartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van ketenpartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

17. Informatie en geheimhouding

1. Partijen informeren elkaar over en weer over voor de samenwerking relevante ontwikkelingen.
2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle in het kader van de samenwerking verkregen vertrouwelijke informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan eigen medewerkers, voor zover relevant. Genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - a. het gegevens betreft die publiekelijk bekend zijn, anders dan door toedoen van de ontvangende partij (direct of indirect);
 - b. de partij wiens informatie het betreft schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking;
 - c. een partij genooddaakt is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep meer mogelijk is. In dat geval zal deze partij de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk informeren.

18. Onvoorziene omstandigheden

Wanneer zich omstandigheden voordoen waarin de tussen partijen gesloten overeenkomst niet voorziet, en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

19. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden worden overgedragen.