



Een werkdag van Aline

Triagist

	dinsdag11
	Op kantoor + Op de HAP
09:00	
	Jaarlijkse scholing OR (bureau HAGV, Blauwe Zaal) Aline is lid van de ondernemingsraad (OR). 1 keer per jaar is er een scholingsdag. Tijdens deze dag leren de leden meer over onderwerpen die op dat moment belangrijk zijn.
16:00	Rust tussen de scholing en de nachtdienst in
17:00	
	‘Voorslapen’ voor de nachtdienst Vaak werkt Aline meerdere nachtdiensten achter elkaar. Zo ook vandaag. Voor haar eerste nachtdienst probeert ze wat uit te rusten. Echt slapen lukt meestal niet, maar het is wel belangrijk om even rustig te liggen. Zo begint ze fitter aan haar dienst.
20:00	
	Rust voor de nachtdienst + naar de huisartsenspoedpost toe
21:00	
22:00	
	Aankomst op de huisartsenspoedpost Rond 22.30 uur komt Aline aan op de huisartsenspoedpost (HAP). Ze neemt de tijd om rustig op te starten. Ze vraagt aan de coördinerend triagist van de avonddienst of er nog belangrijke zaken zijn. Ook checkt ze bij de spoedeisende hulp (SEH) van het ziekenhuis of er bijzonderheden zijn. Overdracht avond/nacht en start van de dienst De dokters en triagisten stellen zich aan elkaar voor. Zo weet iedereen met wie je die nacht werkt. Het team van de nacht krijgt een korte overdracht. Ook vertellen ze welke consulten gepland staan en wat de dokters die nacht van ze kunnen verwachten.
23:00	Start van de dienst + telefoon Vanaf 23.00 uur neemt het nachtdienstteam de telefoon op. Aline is vanaf dat moment het eerste aanspreekpunt op de huisartsenspoedpost. Tussen de telefoontjes door helpt Aline de artsen. Ze prikt een CRP (ontstekingswaarde), controleert urine en doet controles bij een patiënt.
03:00	Kamers schoonmaken en aanvullen + telefoon opnemen Elke keer als Aline in de nacht werkt, maakt ze samen met collega’s de spreekkamers schoon. En ze vullen samen de medische karren aan. Zo staat alles netjes klaar voor de volgende dienst en is de voorraad op orde. Daarna neemt ze weer de telefoon op en spreekt ze patiënten.
04:00	
05:00	Opiaten en recepten uitschrijven + telefoon opnemen Als een huisarts een sterk medicijn (opiaat) nodig heeft, vraagt hij dit aan een triagist. Deze medicijnen liggen achter slot en grendel. Aline schrijft het recept, zodat de huisarts alleen nog hoeft te ondertekenen. Ook zorgt ze dat er nieuwe medicatie klaar ligt voor in de auto die visites rijdt. Zo blijft ook hier de voorraad in de auto op orde. Daarna neemt ze weer de telefoon op en spreekt ze patiënten.
06:00	
07:00	
	Opiaten tellen Aan het einde van de dienst telt Aline de opiaten. Ze schrijft de aantallen op de juiste lijst. Overdracht aan eigen huisarts Als een patiënt vlak voor sluitingstijd nog zorg nodig heeft, draagt Aline deze patiënt ‘warm’ over aan de eigen huisarts. Ze belt vlak voordat de praktijk open gaat. Zo weet de huisarts wat hij kan verwachten als de patiënt om 8.00 uur komt.
08:00	Einde werkdag Om 8.00 uur gaan de huisartsenpraktijken weer open. De dienst van Aline zit erop. Ze sluit af en rijdt naar huis om te slapen. Terwijl andere mensen juist hun (werk)dag beginnen.